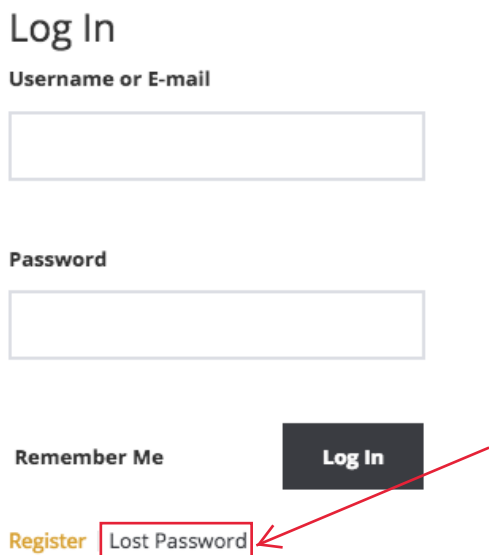


Estimado usuari@,

cuando pierdes o te olvidas de tu contraseña puedes pedir un enlace de reseteo pinchando en "Lost password" debajo del formulario de conexión en la página de inicio de la web y siguiendo las instrucciones. Lamentamos que vengan en inglés pero puede ayudarte a resolver tu problema si vuelve a ocurrir. Para ayudarte te detallamos a continuación los pasos que tienes que seguir.

En la página de inicio justo debajo de dónde tenías costumbre de identificarte, verás un enlace : **Lost Password**, pincha en él.



The screenshot shows the 'Log In' section of a website. It includes a 'Username or E-mail' input field, a 'Password' input field, a 'Remember Me' checkbox, and a 'Log In' button. Below these elements are two links: 'Register' and 'Lost Password'. The 'Lost Password' link is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right.

Llegarás a esta página:

## Lost Password

Please enter your username or email address.  
You will receive a link to create a new password  
via email.

Username or E-mail:

correo\_electrónico o tnombre\_de\_usuario

Aquí tendrás que teclear tu **Identificante** (nombre de usuario o DNI según te hayas registrado tu o te hayamos registrado nosotros) o tu dirección de correo electrónico

Username or E-mail:

Y pinchar aquí

**Get New Password**

Recibirás un correo electrónico con un enlace **al final en el** que tendrás que pinchar para resetear tu contraseña, pinchas en el enlace (**en el ejemplo en rojo subrayado**)

Someone requested that the password be reset for the following account:

<http://apiscam.org/>

Username: USUARIO X

If this was a mistake, just ignore this email and nothing will happen.

To reset your password, visit the following address:

<http://apiscam.org/resetpass/?key=mQGM2Ka5IAo4oaL7Xzje&login=USUARIO X>

y llegarás a una página donde deberás teclear una nueva contraseña (te pedirá escribir 12 caracteres con mayúsculas y minúsculas y con cifras), si el programa la considera como demasiado débil te pedirá marcar una casilla diciendo que confirmes el uso de contraseña débil, marca la casilla y pincha en el siguiente botón (**el que dice RESET PASSWORD**) para validar tu cambio de contraseña.

## Reset Password

Enter your new password below.

New password

AQUI TECLEO MI NUEVA CONTRASEÑA

Fuerte

Truco: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y ).

**Reset Password**

¡Y listo podrás acceder de nuevo con tu DNI y la contraseña que acabas de definir!

Esperemos que este pequeño guía te sirva para resetear tu contraseña en caso de olvidarla.

Un saludo,

El equipo web de APISCAM,

